

Valeria Oriana Rojas Monje

11.633.800-9- Pinot 3234 - Peñalolén - RM - T: +56 9 66568671

valrojas@gmail.com - <https://cl.linkedin.com/in/valrojasmonje>

Mis objetivos son liderar proyectos de Desarrollo de las Personas y las Organizaciones, posicionando la gestión del capital humano a un nivel estratégico del negocio. 11 años suman mi trayectoria en empresas de alta dotación en gran minería, retail, educación superior y OTEC, estando a cargo de la estrategia y procesos operacionales de capacitación, atracción y desarrollo de talento, gestión del aprendizaje y comunicaciones en gestión del cambio.

RESUMEN :

Líder integradora, con habilidad para convocar recursos y ganar confianza de diversos tipos de personas a través de su natural motivación y habilidades comunicacionales para influenciar y persuadir. Capacidad para implementar proyectos, fijar objetivos, planificar y formar equipos. Fuerte dirección ética, tenaz en la persecución de metas, entusiasta y creativa en el desarrollo de soluciones, clara orientación al cliente y sentido de urgencia. Fácil adopción de herramientas tecnológicas. Inglés ejecutivo nivel avanzado.

EXPERIENCIA LABORAL:

TRONWELL SPA - Jefe de Operaciones en Capacitación

2017- 2018

- ✓ Diseño estratégico de los procesos operativos de capacitación.
- ✓ Implementación y control de los servicios de formación y traducción para las 9 sedes y franquicias
- ✓ Desarrollo y actualización de productos y servicios en modalidades presencial e e-learning.
- ✓ Reclutamiento, selección y gestión de personas de la dotación académica y operacional en Santiago y regiones.
- ✓ Responsable de la operación de la OTEC.

WALMART - Consultora en Capacitación

2017

- ✓ Diseño de flujo de procesos del área capacitación (desde DNC, ejecución y cierre de presupuesto).
- ✓ Elaboración de mallas de formación para gerencias comerciales, producción y finanzas entre otros.

KOMATSU CHILE

Jefe de Capacitación

2013- 2016

- ✓ Diseño estratégico y ejecución de los procesos de capacitación Técnica, Comercial y Soporte Operacional de Gerencias de Minería, Construcción y Forestal. (DNC, Inducción, Plan de Competencias Técnicas, Líderes Operativos y Ejecutivos, Seguridad).
- ✓ Análisis de cargos, levantamiento de competencias, desarrollo de mallas de formación, gestión del conocimiento y aprendizaje de Procesos de Control de Gestión de faenas (Elaboración de Presupuesto, Creación de Activos Fijos en SAP, Negocio, Compliance etc.)
- ✓ Desarrollo de planes de Formación de Talentos; Onboarding, Negocio, Compliance, Feedback, Team Work, Management Skills).
- ✓ Elaboración Políticas de Capacitación y Becas de cargos técnicos en divisiones minería.
- ✓ Control de presupuestos de capacitación y gestión de recursos SENCE.
- ✓ Desarrollo e implementación de plataforma propia de Gestión, Documentación y Control de la Capacitación.

Jefe de Convenios, Atracción y Desarrollo de Técnicos

2011- 2013

- ✓ Atracción, reclutamiento y desarrollo de técnicos de mantenimiento de faenas mineras, a través de la vinculación con Educación Superior y Enseñanza Media; desarrollo de Diplomados, Programa de Aprendices, Precontratos.
- ✓ Desarrollo estrategia de comunicaciones del Centro de Formación Komatsu con sector productivo y organismos públicos (participación en consejos asesores, foros minería, charlas vocacionales, ferias laborales) posicionándolo como centro experto en capacitación para técnicos en mantenimiento de equipos electromecánicos.
- ✓ Aportes en publicaciones del CCM y APRIMIN, en la descripción e identificación de Competencias de Perfiles de Mantenedores Mecánicos y Eléctricos para la Gran Minería.

- ✓ Participé activamente en proyectos de RSE; Actualización de mallas de Enseñanza Media Técnico Profesional con APRIMIN y MINEDUC y Fundación Re-inventarse (reinserción laboral de jóvenes infractores de Ley).

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA	2009 - 2011
Jefe de Capacitación OTEC	2010 - 2011

- ✓ Desde la creación y sistematización de la oferta de la Unidad de Capacitación y Asistencia Técnica; desarrolle los siguientes proyectos en conjunto con las facultades:
 - Certificación de Competencias en Mineras Los Pelambres, Andina , Collahuasi y RT.
 - Construcción de Laboratorios Móviles para capacitación en mantenimiento mecánico y eléctrico en faenas.
 - Plan de desarrollo para operadores de planta ventanas ENAP.
 - Análisis de resistencia de materiales de camiones de transporte de Sustancias Químicas -Minera Los Pelambres
 - Precontratos de capacitación para operadores de equipos mineros.
- ✓ Certificación del OTEC UTFSM en Sistema de Gestión para la NCH 2728.
- ✓ Desarrollo de políticas institucionales, dirección de proyectos y fondos concursables.
- ✓ Responsable promoción y matriculas de los Postgrados y Post Títulos USM Viña del Mar y Campus Santiago.

Directora de Extensión Sede Viña del Mar	2009 -2010
--	------------

- ✓ Vinculación de las Escuelas de la Sede Viña del Mar con sectores productivos y gobierno regional.
- ✓ Celebración de convenios de colaboración con Centros de Innovación Tecnológica nacionales e internacionales.
- ✓ Desarrollo de PA de Cultura y Difusión: Actividades artísticas , Ferias Tecnológicas, Jornadas de Puertas Abiertas.
- ✓ Responsable de Comunicaciones Externas y Promoción y Marketing de programas de pregrado
- ✓ Integrante comisión de Re - Acreditación Institucional.
- ✓ Responsable de oficina de vinculación y seguimiento de Egresados.

BLENDED ENGLISH EDUCATION - Coordinator	2008
---	------

- ✓ Socia en emprendimiento en desarrollo de Programa de Inglés en Metodología Blended Learning.
- ✓ Diseño Instruccional y relatoría de módulos de enseñanza inglés.
- ✓ Seguimiento y Evaluación de etapas de desarrollo, adaptación de contenidos e interfaces.
- ✓ Coordinación y administración de oficina en Chile, reportando desarrollo a Filipinas y New York.

BUSINESS CONSULTING S.A – Consultora de Capacitación	2008
--	------

- ✓ Desarrollo de Programas de Capacitación Corporativos en Idioma Inglés.
- ✓ Descripción de Competencias Comunicacionales en inglés de perfiles de cargos bilingües
- ✓ Evaluación de competencias en inglés en procesos de selección.

OTEC BURFORD ENGLISH CENTER	
Gerente de Ventas Corporativas	2003- 2007

- ✓ Cree la división de contratos corporativos y Mercado Público, en servicios de consultoría de programas de capacitación en inglés para ejecutivos y propósitos específicos.
- ✓ Gestioné el equipo de consultores y fui responsable de la calidad de los procesos comerciales para SGC NCH 2728.

FORMACIÓN Y ESPECIALIZACION:

1995 - 2000 Licenciada en Educación en inglés (E) - Universidad de Santiago de Chile

2016 Diploma en Dirección de sub procesos de RRHH. Universidad Católica.
 2014 Diploma en Desarrollo de Personas y Organizaciones. Universidad de Chile.
 2010 Diploma Planificación en Gestión Estratégica y Balance Scorecard. Les Halles
 2010 Formación de Acreditadores en Gestión por Competencias; Fundación Chile.
 2010 Estandarización de Competencias para Gestión de Capital Humano; F. Chile.
 2005 Diplomado en Gestión y Supervisión Ventas. Universidad de Chile.
 2000 Business English Programe. Aspect Scholl - New York
 1999 Teacher Training Aspect Scholl – London

Otros conocimientos : Inglés y MS Office Avanzados. SAP - MS Project - Adobe Captivate y Moodle Basics.